



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

RELATÓRIO ANUAL – 2020
OUIDORIA

A ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Quaraí, instituída pela Resolução nº 002, de 27 de março de 2018, apresenta relatório de um ano de atividades, referente ao ano de 2020.

No gráfico 1 apresentamos o quantitativo das mensagens cadastradas por mês. No total foi 01 registro:

Gráfico 1 - Manifestações Registradas

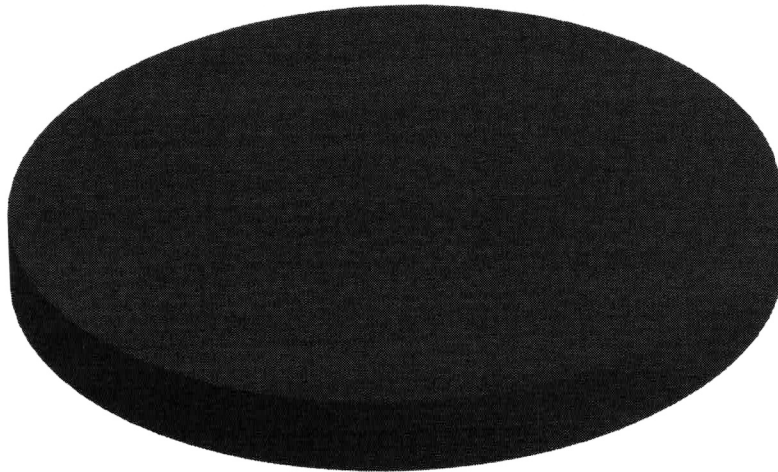


Em um ano de trabalho foi registrada 01 manifestação, da qual 100% ocorreru via contato telefônico.



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

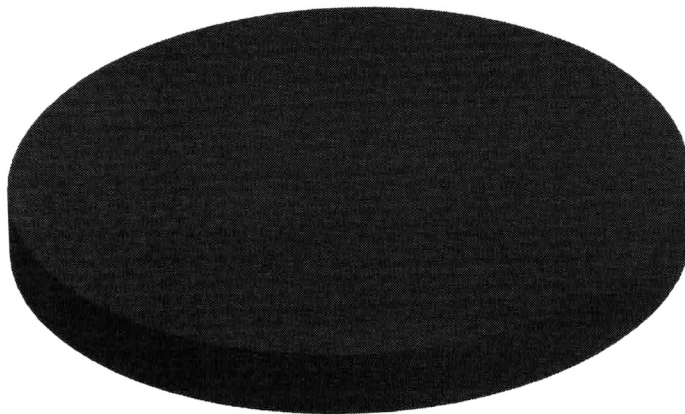
Gráfico 2 -Formas de Contato



■ Telefônico

A manifestação registrada foi relativa a demanda interna.

Gráfico 3 -Características da Demanda



■ Referente à Câmara

A manifestação registrada se caracterizou por solicitação de informação.



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

Gráfico 4 - Característica Manifestações

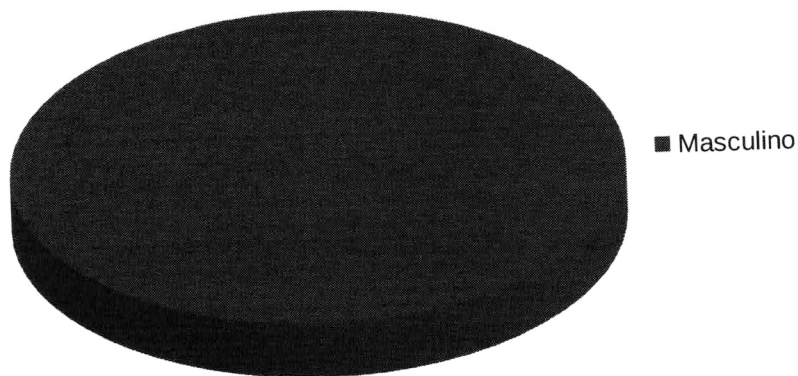


A solicitação de informação se concentrou no mês citado no Gráfico nº 1.

Em um ano de atividades não houve manifestações de elogio, reclamação, denúncia ou sugestão.

O gráfico nº5 apresenta a participação de gênero, podendo os munícipes se declararem do sexo masculino ou feminino. No período em questão prevaleceu a participação de cidadão que se declarou do sexo masculino.

Gráfico 5 - Participação de Gênero



O tempo para resposta foi imediato.



CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO QUARAÍ
PODER LEGISLATIVO
PALÁCIO ANTÔNIO ARACI MEUS
OUIDORIA

O prazo para resposta às manifestações é de 30 dias, podendo ser prorrogado por igual período em caso de extrema necessidade. Até o final deste relatório da manifestação registrada foi concluída dentro do prazo de 30 (trinta) dias.

A ouvidoria vem estimulando a redução do tempo de resposta, o que se reflete positivamente na imagem da Câmara Municipal de Barra do Quaraí. Trabalha-se a importância do atendimento dentro do prazo legal e qualidade da resposta ao cidadão.

Diante do exposto, é o presente relatório anual.

Barra do Quaraí, 29 de dezembro de 2020.


Márcia Martins Regazzon
Ouvidora